

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение в отношении обработки персональных данных (далее - Положение) применяется в (синапс арт) (далее - Оператор) и является официальным документом, в котором определены общие принципы, цели и порядок обработки персональных данных пользователей интернет-сайта <https://synaps.art/>, включая его сервисы, а также сведения о реализуемых мерах защиты персональных данных и иные данные, имеющие существенное значение для цели соблюдения законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

1.2. Настоящее положение разработано в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных, а именно:

- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- локальными актами Оператора;
- иными нормативными актами Российской Федерации;

1.3. Оператор при обработке персональных данных определяет (здесь необходимо указать уровень) уровень защищенности персональных данных.

1.4. Настоящее Положение вступает в силу с момента ее утверждения и действует бессрочно, до момента утверждения Генеральным директором Оператора новой редакции Положения и последующего размещения новой редакции Положения на сайте Оператора, в связи с чем Пользователям Сайта рекомендуется не реже чем один раз в два календарных месяца проверять актуальность текста Положения в связи с наличием возможных изменений в ее редакции.

2. Порядок и условия обработки персональных данных Оператором

2.1. Основанием обработки персональных данных Пользователей Сервиса является оплата и последующее вступление в переписку с Telegram-ботом (образование личного персонального пространства Пользователя в чате Telegram). Передача Субъектом персональной информации означает безоговорочное

согласие Субъекта персональных данных с условиями Положения и указанными в ней условиями обработки его персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Положения Субъект персональных данных должен воздержаться от передачи персональной информации Оператору.

2.3. Персональные данные Пользователей Сайта обрабатываются в следующих целях:

- доступа к диалоговому окну synapsartbot в мессенджере Telegram;
- установления с пользователем сайта обратной связи, включая направление уведомлений, запросов и их обработки, а также обработки запросов и заявок от пользователя в целях дальнейшего заключения и исполнения договора;
- ведения статистики и анализа работы Сайта и synapsartbot;
- предоставление услуг Сервиса в соответствии с условиями Оферты Оператора.

2.4. Перечень персональных данных Пользователей, обрабатываемых Сервисом:

- 1. данные банковской карты (номер, срок действия, CVV);
- 2. email покупателя;
- 3. данные, предоставляемые Пользователем во время использования Сервиса (Telegram-ботом).

2.5. Обработка биометрических персональных данных и специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, на Сервисе не осуществляется.

2.6. Оператор не проверяет достоверность информации, предоставляемой Пользователем, и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную информацию, а также контролирует ее актуальность.

2.7. Оператор осуществляет сбор и передачу персональных данных, предоставляемых Пользователем, третьим лицам. Третьи лица, которым передаются персональные данные:

- ООО "МТ ФИНАНС" (ИНН 770642050, ОГРН 1157746680332) 127051, г. Москва, ул. Цветной бульвар, д. 26с1

2.8. Третьи лица осуществляют по поручению оператора следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

2.8. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.9. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока обработки персональных данных, отзыв согласия Пользователя Сервиса на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

3. Порядок и условия обработки персональных данных Оператором, предоставленных Пользователем

3.1. В связи с тем, что в Telegram-боте Пользователь работает с собственными проектами, персональные данные третьих лиц, которые обрабатываются непосредственно самим Пользователем, могут быть загружены в диалог с Telegram-ботом в виде текста или иной форме, необходимой Пользователю, и предусмотренной функциональными возможностями Сервиса.

3.2. К персональным данным, указанным в п.3.1. настоящего Положения, Оператор не применяет каких-либо дополнительных требований, за исключением наличия согласия на обработку и передачи персональных данных третьему лицу - Оператору, как это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных. Оператор не несет какой-либо ответственности перед Пользователем, перед субъектами (владельцами) персональных данных и их представителями и иными лицами, за передачу персональных данных Оператору без получения надлежащего согласия лиц, чьи персональные данные загружает Пользователь при использовании Сервиса Оператора.

3.3. Оператор не проверяет персональные данные, предоставленные Пользователем, и не может нести ответственность за их полноту и достоверность.

3.4. В отношении персональных данных, предоставленных Пользователем, третьи лица осуществляют по поручению оператора следующие действия: хранение, удаление, уничтожение. Удаление и уничтожение может быть осуществлено исключительно по инициативе Пользователя.

3.5. Ответственность Оператора и Третьих лиц перед Пользователем за загруженные персональные данные третьих лиц, ограничивается исключительно ответственностью за надлежащее хранение таких персональных данных. Оператор не несет ответственности за любые иные действия с персональными данными, предоставленными Пользователем.

4. Меры обеспечения безопасности персональных данных Сервиса Оператора

4.1. Безопасность персональных данных, обрабатываемых Третьими лицами по поручению оператора, обеспечивается реализацией правовых, организационных, технических и программных мер, необходимых и достаточных для обеспечения требований законодательства Российской Федерации.

4.2. Оператором предпринимаются следующие меры для обеспечения безопасности персональных данных:

- назначение ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение защиты персональных данных;
- ограничение состава работников Оператора, имеющих доступ к персональным данным;
- определение уровня защищенности персональных данных при обработке в информационных системах персональных данных;
- установление правил разграничения доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах персональных данных и обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными;
- ограничение доступа в помещения, где размещены основные технические средства и системы информационных систем персональных данных и осуществляется неавтоматизированная обработка персональных данных;
- ведение учета машинных носителей персональных данных; • организация резервирования и восстановления работоспособности информационных систем персональных данных и персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установление требований к сложности паролей для доступа к информационным системам персональных данных;
- осуществление антивирусного контроля, предотвращение внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- организация своевременного обновления программного обеспечения, используемого в информационных системах персональных данных и средств защиты информации;
- проведение регулярной оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер по установлению причин и устранению возможных последствий;

- контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровней защищенности информационных систем персональных данных.

5. Права пользователей Сайта Оператора

5.1. Пользователь Сервиса имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

5.2. Пользователь Сервиса вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

5.3. Пользователь Сервиса вправе запросить в структурированном, универсальном и машиночитаемом формате перечень своих персональных данных, предоставленных Оператору для обработки, и поручить Оператору передать свои персональные данные третьему лицу при наличии соответствующей технической возможности. В данном случае Оператор не несет

ответственности за действия третьего лица, совершенные в дальнейшем с персональными данными.

6. Права Оператора

6.1. Оператор вправе:

- Определять цели, основания и перечень обрабатываемых персональных данных;
- Изменять содержание настоящего Положения;
- Проводить проверку Пользователя на предмет соответствия ее документации в области обработки персональных данных действующему законодательству;
- Предоставлять персональные данные Пользователей государственным органам по соответствующему предписанию в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

7. Ответственность Оператора

7.1. Ответственность Оператора определяется соответствующими нормами действующего законодательства Российской Федерации.